

Közszolgáltatási szerződés

(tervezet)

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás, közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására

amely létrejött egyrészről Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 11/2019. (IV. 25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Kijelölő rendelet) szerint kijelölt Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. mint közlekedésszervező (Cg.03-09-132626, székhely: 6000 Kecskemét, Paul Lechler u. 2., adószám: 26710297-2-03, bankszámlaszám: 11732002-23546723, képviseli: Hári Ernő ügyvezető) továbbiakban Megrendelő, -

másrészről a INTER TAN-KER Tanácsadó és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.: 01-10-045732, székhely: 1045 Budapest, Istvánbeli u. 8., adószám: 14025336-2-41, bankszámlaszám: 11794008-24014052, képviselők: Dr. Tenk Gábor vezérigazgató, Dr. Horváth Zoltán cégvezető) – továbbiakban Szolgáltató között: (illetve továbbiakban felek között), az alábbi feltételekkel:

I. Előzmények

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 18. pontja értelmében a helyi önkormányzat feladata a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében a helyi közösségi közlekedés biztosítása.
2. Megrendelő az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás (továbbiakban: Közszolgáltatás) biztosítása érdekében, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a Kijelölő rendelet 3. és 4. §-ai szerint kijelölt közlekedésszervező mint Megrendelő 2019. július 19-én nyílt pályázati eljárást hirdetett meg.
Megrendelő a pályázaton beérkezett ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette és az elbírálást követően a Megrendelő döntése szerint a nyertes ajánlattevő a Szolgáltató lett. A Kijelölő rendelet 4. § alapján a jelen szerződés megkötéséhez Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../2019. (XI.12.) határozatával hozzájárult.
3. Jelen szerződés a vonatkozó törvényeket, kormány- és ágazati rendeleteket, egyéb kötelező érvényű szabályozásokat, - különös tekintettel:
 - az Európai Parlament és Tanács a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK (2007. október 23.) rendelete (továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet),
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Szem. törvény),
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (továbbiakban: Kkt.),

- az Európai Parlament és a Tanács a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 1071/2009/EK rendelete (2009. október 21.) (továbbiakban: 1071/2009/EK Rendelet),
 - a díj ellenében végzett árutovábbítási, saját számlás áruszállítási, valamint autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási, saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet (továbbiakban: 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet),
 - a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló 181/2011/EU Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet (2011. február 16.) (továbbiakban: 181/2011/EU rendelet),
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet)
 - a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet
- vonatkozó rendelkezéseire - teljességgel figyelembe veszi.

II. A szerződés tárgya:

1. Jelen szerződés I.2. pontjában foglaltakra tekintettel a Szem. törvény 23.§-a alapján Megrendelő megbízza Szolgáltatót Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén a Közszolgáltatásnak közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében, kizárólagos joggal történő ellátására, a 17. sz. mellékletben foglalt kivétellel. A kivételek körében Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti menetrenden kívüli időszakokban regionális menetrendszerinti járatok is közlekednek helyi díjszabással.
2. A Szerződés célja, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval együttműködve a kölcsönös érdekek figyelembevételével tegyen eleget a Közszolgáltatás biztosítására vonatkozó feladatának.

III. A szerződés időtartama:

1. A Szerződés 2020. január 1-től 2029. december 31-ig tartó, határozott időszakra jön létre.
2. A Felek kinyilvánítják, hogy az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4) bekezdésében foglalt feltételek teljesülése esetén a szerződés hatályát újabb pályázat kiírása nélkül a szerződés időtartamának felével, azaz 2034. december 31-ig meghosszabbítják. A Felek a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4) bekezdésében foglalt feltétel teljesülésének tekintik az Önkormányzat tulajdonában álló, 7. számú melléklet 1. pontjában szereplő autóbuszok Szolgáltató által részben vagy egészben finanszírozott és megvalósított cseréjét.

IV. A forgalom lebonyolításához kapcsolódó feltételek

1. A menetrendre vonatkozóan:

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatási menetrend, a Szerződés elválaszthatatlan 4. sz. mellékletét képezi, így módosítása a Szerződés módosításának minősül. Rögzítik továbbá, hogy a mindenkor meghirdetett menetrend biztosítja Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásának ellátását. A Megrendelő a vonalhálózatot és a menetrendet a Szerződés időtartama alatt felülvizsgálhatja és módosíthatja.
- 1.2. Megrendelő vállalja, hogy
 - a.) egyeztet a Szolgáltatóval a menetrend racionalizálására, fejlesztésére vonatkozó kérdésekben,
 - b.) a forgalomra vonatkozó – hozzá érkező – információkat és igényeket a Szolgáltató felé szakmai állásfoglalás céljából továbbíthatja,
 - c.) a Szolgáltató által megküldött, szakmai állásfoglalásokkal (pl.: utasszámlálások adatai, bevétel és költség kalkuláció, a módosításnak a hálózatra gyakorolt közvetlen és közvetett hatásainak, kockázatainak részletes bemutatása, stb.) alátámasztott igények jóváhagyása vagy elutasítása tekintetében legfeljebb 60 naptári napon belül nyilatkozik,
 - d.) a Szolgáltató felé első alkalommal 2020. október 31. napjáig, majd ezt követően minden naptári év október 31. napjáig tájékoztatást nyújt a következő évre vonatkozó menetrend módosítási, hálózat racionalizálási igényeiről.
- 1.3. Szolgáltató vállalja, hogy
 - a) a tevékenység megkezdésekor a 4. számú mellékletben szereplő, a jelen Szerződés létrejöttékor rögzített menetrendet alkalmazza,
 - b) a hozzá beérkező, továbbá a Megrendelő által továbbított utasigényeket véleményezi, és szakmai állásfoglalását (pl.: utasszámlálások adatai, bevétel és költség kalkuláció, a módosításnak a hálózatra gyakorolt közvetlen és közvetett hatásainak, kockázatainak részletes bemutatása, stb.) az igény beérkezését követő 15 naptári napon belül, vagy a Megrendelő által meghatározott észszerű határidőre közli a Megrendelővel.
- 1.4. Amennyiben a Megrendelő valamely részterületen a későbbiekben újabb közszolgáltatási feladatokat kíván előírni, azt tételesen kell a szerződés mellékletében szerepeltetni.
- 1.5. Megrendelő a közszolgáltatási menetrend kialakítását, hivatalos meghirdetését a személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó előírások betartásával, figyelembevételével végzi.

A Szolgáltatónak az utazóközönség tájékoztatására - legkésőbb a szolgáltatás megkezdésének időpontja előtt 15 nappal, valamint a közszolgáltatás teljesítésének utolsó napja utáni 30. nap 24.00 óráig - akadálymentesített honlapot kell működtetnie.

A Szolgáltató köteles a menetrendet hirdetményben az akadálymentesített honlapján a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal korábban közzétenni, feltüntetve a menetrend időbeli hatályát, a Szolgáltató megnevezését, elérhetőségeit, a vonalak, járatok, megjelölését, az útirányra és a megállóhelyekre, a járatok időbeli

közlekedtetésére vonatkozó információkat. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – személyszállítási szerződéskötési kötelezettség terheli.

- 1.6. Szolgáltató vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrendi alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatásból eredő teljesítmény változás költsége Megrendelő által a tárgyhavi indokolt költségek között befogadásra kerül. Az ilyen eseteket Megrendelő külön, az általa elkészített fordatervekben feltüntetve legkésőbb a tárgynapi üzemkezdetet megelőző 12 órával Szolgáltató részére igazoltan átadja, melyet a Szolgáltató az előirtak szerint végrehajt.
- 1.7. Amennyiben Megrendelő a meghirdetett – jelen szerződés 4. sz. mellékletét képező – menetrenden felüli teljesítményt rendel meg, vagy ilyen fejlesztési igény merül fel, azt külön egyeztetett módon, a teljesítmények, tarifák, költségek és bevételek figyelembevételével, az esetlegesen szükséges többlet ellentételezés biztosításával kérheti. Megállapodás hiányában Szolgáltató nem köteles a feladat ellátására, és az ilyen okból történő feladatmegtagadás nem minősül szerződésszegésnek.
- 1.8. Felek rögzítik, hogy sztrájk, munkabeszüntetés esetén az elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében Szolgáltató a Szem. törvény 39.§ (1) bekezdésében rögzítettek szerint biztosítja az ellátást.

2. *A közszolgáltatást igénybevevő utasok jogainak védelme*

- 2.1. A Szolgáltató köteles:
 - a.) a Menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókka a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon és hatályos üzletszabályzatban szereplő feltételeken alapuló kizáró ok nem áll fenn,
 - b.) az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartatására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.
- 2.2. A Szolgáltató köteles továbbá a Szem. törvény 19. § (4) és (6) bekezdésben, valamint a 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 10. §-ában meghatározottak szerint – az utazási feltételeket is tartalmazó – a jelen Szerződés keretében ellátott Közszolgáltatásra is kiterjedő, a Megrendelő szakterületével előzetesen egyeztetett, a közlekedési hatóság által jóváhagyott üzletszabályzatot készíteni, melynek hatályos szövegét köteles nyilvánosan az internetes oldalán közzétenni.
- 2.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt rendelkezik olyan teljes körű utasbiztosítással, amely a szolgáltatásai keretein belül baleseti halál esetén legalább 2 000 000 forint összegű kártérítés megfizetését biztosítja

az utas számára. A biztosítási szerződésnek ettől eltérő esetekre vonatkozóan arányosan eltérő biztosítási összeget kell tartalmaznia.

3. Az infrastruktúrára vonatkozóan:

3.1. Megrendelő vállalja, hogy:

- a.) a szolgáltatás biztonságos lebonyolítása érdekében az Önkormányzat kezelésében lévő helyi autóbuszvonalak és fordulók, valamint megállóhelyöbblök, le- és felszállóhelyek tisztántartásáról, valamint hó- és síkosság mentesítéséről az Önkormányzaton keresztül gondoskodik,
- b.) a nem önkormányzati kezelésben lévő utak kezelőit haladéktalanul felhívja a balesetmentes közlekedés feltételeinek biztosítására,
- c.) a Szolgáltatónak az autóbusz-közlekedés utasforgalmával kapcsolatos tevékenységek végzésére – külön átadás-átvételi eljárás keretében – Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodásáról szóló 19/2013. (VI. 27.) önkormányzati rendelete és jelen Szerződés 9. számú mellékletében foglalt feltételek mellett a Széchenyi téri autóbusz állomást és egyéb építményeit a Szem. törvény 3.§-ában foglalt figyelembevételével Szolgáltató használatába adja. Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét, hogy a Széchenyi téri autóbuszállomáson nem rendelkezik szociális helyiséggel (WC, vizes blokk, tartózkodó). Így az ezeknek a funkcióknak az ellátására alkalmas helyiség/ek/nek a biztosításáról Szolgáltató köteles gondoskodni,
- d.) a Szolgáltató számára, a helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátására az Önkormányzat tulajdonában álló, a 7. sz. mellékletben megjelölt 25 db Mercedes-Benz Citaro G BlueTec-Hybrid autóbuszt jelen Szerződés 9. számú mellékletében foglalt feltételek mellett külön átadás-átvételi eljárás keretében pénzbeli térítés nélküli használatba adja,
- e.) a Szolgáltató számára a helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátására a tulajdonában álló dinamikus utastájékoztató és forgalomirányítási rendszernek az autóbuszok fedélzetén lévő elemeit jelen Szerződés 8. és 9. számú mellékleteiben foglalt mennyiségben és feltételek mellett használatba adja,
- f.) a Szolgáltató számára a helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátására szolgáltatási feladatokat ellátó járműállomány elhelyezésére, és műszaki, karbantartási feltételeinek biztosítására az Önkormányzat beruházásában a kecskeméti 8683/360 hrsz-ú ingatlanon "a Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása – zéró emissziós zóna megteremtése soros hibridhajtású alacsonypadló autóbuszok beszerzésével – KÖZOP-5.5.0-09-11-2012-0022" projekt és az IKOP-3.2.0-15-2016-0007 kódszámú, „Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása – zéró emissziós zóna megteremtése soros hibridhajtású alacsonypadlós autóbuszok beszerzése II. szakasz” projekt részeként megvalósult telephelyet az autóbuszok műszaki kiszolgálását biztosító helyiségeivel, gépeivel, berendezéseivel, a hozzájuk tartozó technológiával és eszközökkel külön átadás-átvételi eljárás keretében jelen Szerződés 9. számú mellékletében foglalt feltételek mellett pénzbeli térítés nélküli használatba adja.

3.2. Szolgáltató vállalja, hogy:

- a.) a 7. sz. mellékletben megjelölt 25 db Mercedes-Benz Citaro G BlueTec-Hybrid autóbuszt a Megrendelőtől a jelen szerződés 9. sz. mellékletében foglalt feltételek mellett, külön átadás-átvételi eljárás keretében pénzbeli térítés nélküli használatra

- átveszi, azokat kizárólag a közszolgáltatás ellátására használja, és a közszolgáltatás időtartama alatt saját költségére és terhére üzemelteti,
- b.) a Noszlopy Gáspár parkban lévő autóbusz-végállomásnak közszolgáltatás céljára történő rendelkezésre állásához szükséges valamennyi helyiség és terület, üzemeltetését és karbantartását, a hozzá kapcsolódó utak, járdák területének tisztítását, téli időszakban ezek hó- és síkosság mentesítésének elvégzését biztosítja,
 - c.) az autóbusz-közlekedés utasforgalmával kapcsolatos tevékenységek végzésére – külön átadás-átvételi eljárás keretében, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodásáról szóló 19/2013. (VI. 27.) önkormányzati rendelete és jelen Szerződés 9. számú mellékletében foglalt feltételek mellett a Széchenyi téri autóbusz állomásnak részletesen meghatározott egyéb építményeit a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3.§-ában foglaltak figyelembevételével használatba veszi. Az autóbusz állomás teljes területének takarításáról, hó- és síkosság mentesítéséről gondoskodik,
 - d.) a jelen Szerződés 8. és 9. sz. mellékleteiben részletezett dinamikus utastájékoztatási és forgalomirányítási rendszert használatra átveszi, azokat kizárólag a közszolgáltatás ellátására használja és a közszolgáltatás időtartama alatt szakszerű és teljes funkcionalitást biztosító üzemeltetéséről a jótállási és szavatossági feltételek betartásával gondoskodik, a biztosított eszközöket, elemeket fenntartja és üzemelteti,
 - e.) az Önkormányzat beruházásában a kecskeméti 8683/360 hrsz-ú ingatlanon "a Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása – zéró emissziós zóna megteremtése soros hibridhajtású alacsonypadló autóbuszok beszerzésével – KÖZOP-5.5.0-09-11-2012-0022" projekt részeként megvalósult műszaki telephelyet és a hozzátartozó eszközöket külön átadás-átvételi eljárás keretében pénzbeli térítés nélküli használatra átveszi, azokat kizárólag a közszolgáltatás ellátására használja, és a közszolgáltatás időtartama alatt saját költségére és terhére üzemelteti,
 - f.) a pénzbeli térítés nélküli használatba átadott eszközök vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 69. §-a alapján számított költségekre jutó általános forgalmi adót a Megrendelő által kibocsátott számla ellenében banki utalással, 30 napos fizetési határidővel fizeti meg. Az általános forgalmi adó alapját az eszközök átadásától a szerződés hatályának megszűnéséig az Önkormányzatnál jelentkező költségek képezik.

4. Az autóbusz-állomány

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás zavartalan ellátásához a Szolgáltató – figyelemmel jelen Szerződés IV/3.1. pont d) alpontjában és IV/3.2. pont a) alpontjában foglaltakra – a szükséges autóbusz-állománnyal rendelkezik illetőleg a közszolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezni fog. A szolgáltatás ellátását biztosító autóbusz-állomány részletes listáját a 7. sz. melléklet tartalmazza, kivéve a közszolgáltatás első négy hónapjában ideiglenesen alkalmazott autóbusz-állományt, amely kapcsán a Felek külön egyeztetnek. A Felek rögzítik, hogy a Közszolgáltatás első 4 (négy) hónapjában a Szolgáltató a közszolgáltatást ideiglenesen bevont járművek felhasználásával fogja végezni. Ezen járművek tekintetében a Szerződés IV/4.3, IV/4.4 és VII/9. pontjából a dinamikus utastájékoztatásra és a wifi szolgáltatásra vonatkozó, valamint a 7. sz. mellékletének és a 9. melléklet 3. pontjának rendelkezéseit - a fedélzeti számítógépek (OBU) kivételével - 2020. május 1-ig nem kell alkalmazni.

4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által pénzbeli térítés nélküli használatba átadott 25 db Mercedes-Benz Citaro G BlueTecHybrid autóbuszon felül 2020. május 1-től legalább 37 db, legfeljebb 1 éves átlagéletkorú, a jelen Szerződés 6. sz. mellékletében szereplő Autóbusz műszaki követelményeknek eleget tevő szóló autóbusz üzemeltetésével látja el a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeit, amelyek mindegyike, vagy alacsony belépésű, vagy 100 %-ban alacsonypadlós. Az autóbuszok átlagéletkora 2020. május 1-ét követően minden naptári év május 1-én az előző évhez képest maximum 1 évvel lehet magasabb. 2029. január 1-én a teljes autóbuszállományra nézve az átlagéletkor értéke a 7,6 évet nem haladhatja meg oly módon, hogy az autóbuszok gyártásának időpontja nem lehet korábbi a pályázat benyújtását megelőző 9 hónapnál és ennek ténye az alvázszámából (járműazonosító VIN számból) egyértelműen megállapítható. Felek rögzítik, hogy ezen feltételnek a Megrendelő által pénzbeli térítés nélküli használatba átadott 25 db Mercedes-Benz Citaro G BlueTec Hybrid autóbuszok nem felelnek meg, ezért azok helyett beszerzett új autóbuszok üzembe állítása 2023. január 1-től kezdődően szükséges lesz az előző mondatban foglalt feltétel teljesítéséhez. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt Megrendelő a Szolgáltató felé a napi tevékenység ellátásához, valamint a szolgáltatásba bevont autóbuszállomány jelen pont szerinti átlagéletkorának biztosításához szükséges beruházási tevékenységen felül további fejlesztési elvárásokat az autóbuszállományt érintően csak a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés alapján támaszt.

A 7. számú melléklet 1. pontjában szereplő, Önkormányzat tulajdonában álló autóbuszok cseréjeként üzembe állítandó új járművek beszerzéséről, annak forrásáról a felek 2021. október 31-ig – az akkor ismert feltételek alapján – egyeztetni kötelesek. A Szolgáltató ezen időpontig a járművek cseréjére vonatkozó koncepciót dolgoz ki, amelyet a Megrendelő 2022. január 31-ig köteles véleményezni. A Szolgáltató beruházásának megvalósítását követően, az ilyen fejlesztés igazolt költségeit (különösen: gördülő állomány értékcsökkenése, gördülő állomány egyéb finanszírozási költsége, üzemeltetés közvetlen anyagköltsége, üzemeltetés egyéb közvetlen költsége, közvetlen karbantartási költség) a beszerzés évétől kezdődően a Szolgáltató a neki járó ellentételezés kiszámításában a jelen szerződésben foglalt valorizáción felül is érvényesítheti, amelyre vonatkozó igényét a jelen szerződés alapjául szolgáló részletes pénzügyi ajánlatnak megfelelő szerkezetben és tartalommal kell kidolgoznia. A kölcsönösen elfogadott pénzügyi feltételek alapján, a II./2. pontban foglaltakra is tekintettel a Felek kötelesek a Szerződést megfelelően módosítani. A járművek menetrend szerinti forgalomba állását követően a Szolgáltató a 25 db Mercedes-Benz Citaro G BlueTec Hybrid autóbuszt jogosult és köteles visszaadni a Megrendelőnek, aki ezeket köteles visszavenni.

4.3. Szolgáltató köteles új autóbusz beszerzése esetén a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló 48/2011. (III.30.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.

4.4. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltetett járművek egységes arculatára vonatkozó megrendelői igényt 2020. július 1-ig teljesíti, illetve az egységes arculatot a jelen Szerződés teljes időtartama alatt fenntartja.

5. Forgalomszervezési, lebonyolítási tevékenységre vonatkozóan:

5.1. Szolgáltató a tevékenységét a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás területén a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott autóbuszokon, és egyéb, jelen

szerződésben foglalt ingó- és ingatlan vagyontárgyakon felül a saját üzemeltetésében álló eszközökkel valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:

- a.) Megrendelő által megküldött fordatervek alapján a helyi közszolgáltatási menetrend maradéktalan végrehajtása,
- b.) a menetrend pontos, forgalmi adottságokhoz igazodó zavarmentes betartása,
- c.) a tevékenység zavartalan lebonyolításához szükséges autóbuszok megfelelő számban, kapacitásban és műszaki állapotban való biztosítása,
- d.) az utasforgalom alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése,
- e.) az autóbuszjáratok indulásáról, díjszabásáról, utazási feltételekről, stb. az utazóközönség tájékoztatása a társaság akadálymentesített honlapján, az autóbuszokon,
- f.) az autóbuszok fedélzetén az utasok számára menetjegyek értékesítése,
- g.) az utaspanaszok és a bejelentések kivizsgálása, kezelése,
- h.) a személyi feltételek biztosítása terén, a biztonságos feladat lebonyolítása érdekében megfelelő képzettségű és létszámú munkavállaló alkalmazása,
- i.) az autóbuszvezetők részére formaruha biztosítása,
- j.) a közszolgáltatási feladat ellátásához a mindenkori hatályos jogszabályi feltételeknek eleget tevő, az igényekhez igazodó kapacitással rendelkező, jelen Szerződés 6. sz. mellékletében meghatározott műszaki specifikációnak megfelelő, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonát képező Mercedes-Benz Citaro G BlueTec-Hybrid autóbuszokkal azonos külső megjelenésű szóló és csuklós autóbuszok biztosítása,
- k.) a j.) pont szerinti külső megjelenésre vonatkozó kötelezettségnek legkésőbb 2020. július 1-től eleget tesz,
- l.) igény esetén a Megrendelő képviselői számára lehetőség biztosítása a forgalom lebonyolítására vonatkozó észrevételek megtételére, és a közforgalmú személyszállítási közszolgáltatással kapcsolatos tájékozódásra.

V. Alvállalkozók bevonása a helyi menetrendszerinti tevékenység ellátásába

1. Ha a Szolgáltató működési költségei és ezen keresztül az ellentételezési igény csökkenthető, a Szolgáltató a Szem. törvény 25.§ (8) bekezdése szerint legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás ellátásába, amennyiben az alvállalkozó a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Az alvállalkozó maga is meg kell, hogy feleljen a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás végzéséhez szükséges személyi, tárgyi, pénzügyi és jelen Szerződés megkötését megelőző pályázati feltételekben és jelen Szerződésben foglaltaknak.
2. Az alvállalkozó bevonásáról Szolgáltató a Megrendelőt a bevonást kezdeményező eljárás megindítása előtt 30 nappal írásban részletesen tájékoztatni köteles. Érvényes és eredményes eljárás esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozó bevonásának kezdő időpontjáról, az ellentételezési igény csökkenésének mértékéről, valamint az alvállalkozónak a tevékenység ellátásához szükséges, illetékes közlekedési hatóság által kiállított tevékenységi engedélyét, átláthatósági nyilatkozatát, az autóbuszok adatait tartalmazó nyilatkozatát a tevékenység megkezdése előtt legkésőbb 8 munkanappal a Megrendelőnek köteles bemutatni.

VI. Egyes személyszállítási közszolgáltatási módok összehangolása

1. A Szem. törvény 5. § (1) bekezdés b) pontja szerint a miniszter, továbbá az önkormányzatok feladatkörébe tartozik az egyes személyszállítási közszolgáltatások összehangolása. A közszolgáltatási feladatok ellátása során Megrendelő és Szolgáltató kötelesek egymással is együttműködve biztosítani, hogy a helyi, az elővárosi, és a regionális közforgalmú személyszállítási szolgáltatások együtt integrált közlekedési rendszert alkossanak az egyes közlekedési módok közötti észszerű munkamegosztással és a közpénzek lehető legtakarékosabb felhasználásával.
2. Ennek érdekében Megrendelő a közlekedésért felelős miniszter irányába kezdeményezi megállapodás keretében rögzíteni egyes viszonylatokon áthaladó, illetve onnan induló és oda érkező, regionális és elővárosi autóbuszjáratoknak is a részvételét a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatásban.
3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy egyes településrészek irányába, vagy egyes számozott viszonylatokon időszakosan Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén ezen viszonylatokon áthaladó, illetve onnan induló és oda érkező, regionális és elővárosi autóbuszjáratok is részt vesznek a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatásban, utast szállítanak bármely két érintett és meghirdetett megállóhely között, a Megrendelő által jóváhagyott díjszabási feltételek megtartása mellett.

VII. Pénzügyi feltételek

1. A Szem. törvény 4.§ (4) bekezdés d) pontja értelmében, helyi személyszállítási közszolgáltatás jelen Szerződés keretében történő megrendelése esetén az Önkormányzat feladata a helyi közlekedés díjainak megállapítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése.
2. *A helyi személyszállítási közszolgáltatások díjai*
 - 2.1. Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén üzemeltetett helyi személyszállítás 2020. január 1-től érvényes közszolgáltatási díjai, a pótdíjak jelen Szerződés 5. sz. mellékletét képező díjszabásban kerülnek rögzítésre.
 - 2.2. A Megrendelő a díjakra úgy köteles az Önkormányzatnak javaslatot tenni, hogy az mindenkor az egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességet biztosítsa.
 - 2.3. A helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátásánál az Önkormányzat által jóváhagyott, a díjszabásban meghatározott tarifa alkalmazása a közszolgáltatás körében a Szolgáltató számára kötelező.
 - 2.4. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató is jogosult az alkalmazott díjak, pótdíjak, továbbá a díjalkalmazási feltételek módosítására javaslatot tenni.

3. Az ellentételezés megtérítése

- 3.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatót a 2020. évre vonatkozó helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért a bevételekkel nem fedezett, a jelen szerződés szerinti közszolgáltatási tevékenység miatt felmerült indokolt költségek megtérítésére a jelen Szerződés 1. sz. mellékletében lévő Pénzügyi Ajánlatában foglaltak szerinti összegű ellentételezés (továbbiakban: ellentételezés) illeti meg.
- 3.2. A Szolgáltató viseli a közszolgáltatással kapcsolatban felmerülő összes működési költséget és kockázatot, beleértve az őt terhelő adókat és illetékeket is.
- 3.3. Megrendelő szavatolja, hogy a jelen Szerződés szerint Közszolgáltatással összefüggésben menetjegyek, bérletek értékesítését kizárólag a megrendelő végzi. A Szolgáltató részére a Megrendelő köteles havonta, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig átadni a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevételeket, a Szolgáltató által benyújtott pályázatban megjelölt elvárt bevétel összegének megfelelő mértékben, ideértve:
 - a) a Megrendelő által értékesített menetjegyek, bérletek, egyéb utazási jogosultságok ellenértékét,
 - b) személyszállítási közszolgáltatás utazási kedvezmények ellentételezését szolgáló jogszabályban meghatározott szociálpolitikai menetdíjtámogatást,
 - c) az utasok által fizetett pót- és egyéb díjakat.
- 3.4. A fedélzeten értékesített menetjegyek elszámolása a Felek között akként történik, hogy a fedélzeten beszedett bevételt a Megrendelő saját bevételeként tartja nyilván, annak fizikai átadására a Megrendelő felé azonban a Szolgáltató részéről nem kerül sor.
- 3.5. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező ajánlata szerinti közszolgáltatások nyújtását nettó 428,536,- Ft/menetrendi km ellentételezés ellenében vállalja.
- 3.6. Felek rögzítik, hogy a díj összegét a jelen Szerződés megkötését megelőző pályázati eljárásban a Szolgáltató által tett Pénzügyi Ajánlatnak megfelelően alakították ki. A díj összegének meghatározása során Szolgáltató minden szükséges adatot megkapott, így kijelenti, hogy végleges ajánlatát számszaki és tartalmi tévedésektől mentesen tette meg.

4. Változáskezelés

- 4.1. A Megrendelő jogosult a 2020. évben megrendelt menetrend szerinti teljesítményt, mint bázis teljesítményt a Szerződés teljes időszaka alatt, minden egyes naptári évére vonatkozóan + 7% / - 3%-kal módosítani.
- 4.2. A költségek valorizációja költségcsoportonként történik az alábbiak szerint.
 - Üzemeltetés és karbantartás közvetlen személyi jellegű költségei:
 - A közlekedési ágazatban lefolytatott bértárgyalások eredményeképpen létrejövő országos alágazati bérmegállapodásában foglalt időponttól, adott éves bérfejlesztésének mértékével kerül indexálásra. Amennyiben országos alágazati bérmegállapodás az adott évben nem jön létre, a Megrendelő a Szolgáltató

esetleges költségnövekedését tény költség szinten fogadja be azzal, hogy ennek mértéke azonban nem lehet több, mint a KSH által közzétett, a teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete a Szerződés teljesítésének helye (Bács-Kiskun megye) szerinti mutatója¹ alapján annak bázisévhez viszonyított és százalékban meghatározott mértéke.

- A valorizáció első időpontja: az alágazati bérmegállapodásban foglalt időponttól, de leghamarabb 2021.01.01-től.
 - A valorizáció éves gyakoriságú.
- Üzemanyagköltségek:
 - A bázisár (2020. január 1-re az ajánlatban megadott ár) a következő elszámolási ciklus egyes hónapjaiban a NAV által közzétett gázolajáraknak a számtani középértékük változásának megfelelő mértékben valorizálandó.
 - A valorizáció féléves gyakoriságú, az elszámolási ciklus megegyezik a naptári félévvel.
 - Az első valorizációra 2020. július 1-én kerül sor, az ajánlatban szereplő 2020. január 1-i bázis gázolaj ár és a NAV által az érintett időszak egyes hónapjaiban közzétett gázolaj áraknak a számtani középértékének változásának mértékével változtatandó. A következő elszámolási ciklus első napjára így megállapított ár lesz a következő ciklus bázisára.
 - Egyéb költségek:
 - Az összes olyan kilométerdíj alakulására ható költség tartozik bele, mely nem üzemanyagköltség és nem az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége.
 - Az alkalmazandó index a KSH (nyilvánosan hozzáférhető és folyamatosan karbantartott) adatai² alapján 7 tételből tevődik össze, amelyből a Közúti áruszállítás, költöztetés 40%-os súlyt képvisel, emellett pedig Gép, gépi berendezés gyártása; Járműgyártás; Egyéb feldolgozóipar, ipari gép, berendezés üzembe helyezése, javítása; Információ- technológiai szolgáltatás; Megfigyelt adminisztratív és szolgáltatást támogató szolgáltatások összesen; illetve a gumi-, műanyag és nemfém ásványi termék gyártása 10-10%-os súlyt képvisel. A valorizációs árindex egyenlő az aktuális évi árindexek megfelelő súllyal ellátott összegével.

$$\text{Ár}(t + 1)[2] = \text{Ár}(t) * \frac{\text{Árindexek} * \text{megfelelő súly}_3}{100}$$

- A valorizáció első időpontja: 2021. július 1.
- A valorizáció éves gyakoriságú.

4.3. A költségekre kiható jogszabályi változások (pl. bérjárulék változása, gázolaj jövedéki adóterhének változása, stb.) következtében fennálló, 0,5%-ot meghaladó mértékű

¹https://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_evkozi/e_qli029a.html

²https://www.ksh.hu/stadat_eves_3_6

2 Ár(t)=ár az adott évben, Ár(t+1)=ár a következő évben

kilométerdj-korrekción igényeket a Felek szerződésmódosítás útján, a valorizációtól függetlenül kezelik.

- 4.4. A valorizációra vonatkozó igényét a Szolgáltató kezdeményezi, az igény megjelölésén felül az annak alátámasztására szolgáló számítások, dokumentumok egyidejű csatolásával a 16. sz. mellékletben szereplő nyomtatvány kitöltésével.

5. Teljesítmény elszámolása és a fizetés módja

- 5.1. Szerződő felek rögzítik, hogy az Önkormányzat által a „Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása – zéró emissziós zóna megteremtése soros hibridhajtású alacsonypadlós autóbuszok beszerzésével – KÖZOP-5.5.0-09-11-2012-002” projektben és az IKOP-3.2.0-15-2016-0007 kódszámú, „Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása – zéró emissziós zóna megteremtése soros hibridhajtású alacsonypadlós autóbuszok beszerzése II. szakasz” projektben beszerzett hardver és szoftver eszközök által rögzített információk segítik a menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségbiztosítási rendszerének és teljesítmény elszámolási rendszerének felállítását és üzemeltetését. A szoftverek (DPX, BUSDATA, BUSREPLAY) üzemszerű használata biztosítja azokat a feltételeket, amelyek alapján mindkét fél által elfogadott objektív módon megállapíthatók a hálózaton az ehhez szükséges berendezésekkel felszerelt autóbuszokra vonatkozó teljesítmény és egyéb paraméterek. Rendszer hiba esetén a felek a teljesítményt a menetlevelek és fordaadatok alapján állapítják meg.
- 5.2. Megrendelő a tárgyhavi tény teljesítményről az előző pontban meghatározott informatikai rendszer adatai alapján kiállított dokumentumot Szolgáltató részére a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig vagy, ha az munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első munkanapig küldi meg.
- 5.3. Szolgáltató annak elfogadása esetén teljesítésigazolást juttat el a Megrendelőhöz. A teljesítésigazolásnak tartalmaznia kell az adott hónapra megrendelt menetrendi kilométermennyiséget, illetve a teljesített menetrendi kilométermennyiséget, valamint mellékelteként csatolni köteles a jelen szerződés 13. sz. mellékletében található negyedéves adatszolgáltatást. A tárgyhavi teljesítményre jutó ellentételezés összegét csökkenti az adott hónapban Felek által elfogadottnak tekintett és lezárt, a jelen szerződés VII.9. pontja szerinti megrendelői kötbérigény, amelyet a teljesítésigazolásban a Szolgáltatónak fel kell tüntetnie.
- 5.4. A Megrendelő a teljesítésigazolást annak igazolt átadásától számított 8 napon belül köteles elbírálni és az elbírálás eredményéről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Amennyiben a Megrendelő a teljesítésigazolásban foglaltakra 8 napon belül írásban nem tesz észrevételt, úgy kell tekinteni, hogy annak tartalmát elfogadta.
- 5.5. A közszolgáltatási ellentételezésre vonatkozó számviteli bizonylatot a Szolgáltató csak a teljesítésigazolás Megrendelő általi elfogadását követően állíthatja ki. A teljesítésigazolással kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató a Megrendelő által nem vitatott teljesítményrészre részsámviteli bizonylatot jogosult kiállítani.

- 5.6. Amennyiben a Szolgáltató a teljesítésigazolás alapján hibásan teljesített, úgy az elmaradt teljesítményre ellentételezés nem jár, és a Szolgáltató kötbért köteles fizetni jelen szerződés vonatkozó rendelkezései szerint.
- 5.7. Szolgáltató számviteli bizonylatához minden esetben köteles a Megrendelő által elfogadott teljesítésigazolást csatolni.
- 5.8. A közszolgáltatási ellentételezés kifizetése az adózás rendjéről szóló törvény hatálya alá tartozik. A Megrendelő abban az esetben teljesíti a kifizetést, amennyiben részére a 30 napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban, amennyiben a közszolgáltató a kifizetés időpontjában szerepel a NAV által működtetett köztartozásmentes adózói nyilvántartásban, abban az esetben külön adóigazolás benyújtására a kifizetés teljesítéséhez nincs szükség. A Megrendelő a NAV (vagy jogutód) igazolást a jelen szerződés időtartama alatt bármikor kérheti a Szolgáltatótól.
- 5.9. A Szolgáltató fentieknek megfelelő számviteli bizonylatát a Megrendelő 30 napos fizetési határidővel köteles a Szolgáltató 11794008-24014052 bankszámlájára történő átutalással kiegyenlíteni.
- 5.10. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.
- 5.11. A kötbérek, a bónusz-malusz és túlkompenzáció pénzügyi elszámolásra vonatkozó részletes szabályokat a 15. számú melléklet tartalmazza. A 11. sz. melléklet szerinti malusz alapján levonandó tételek jogi jellegüket illetően kötbérnek minősülnek.
- 5.12. A Felek évente egyszer, a tárgyévét követő év március 31-ig a Szolgáltató észszerű nyereségén felüli esetleges túlkompenzációt elszámolják. Túlkompenzációnak minősül, ha a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének eredménye - beleértve a részére kifizetett bónusz összegét is - meghaladja a közszolgáltatási tevékenység végzésének érdekében befektetett eszközök tárgyévi értékének a nyertes pályázat szerinti %-os mértékét.

6. Számvitel, elszámolás

- 6.1. A Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles elkülönített elszámolást vezetni, s arról évente mérleget és eredménykimutatást készíteni a számviteli törvény szerinti tartalommal.
- 6.2. A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani.
- 6.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy olyan nyilvántartási rendszert alakít ki és működtet, amely lehetővé teszi legalább a vonali szintű eredménykimutatást.

7. Adatszolgáltatási kötelezettség

- 7.1. Szolgáltató Megrendelő részére negyedévente és éves szinten közszolgáltatási jelentést készít a tárgyidőszakot követő hónap utolsó munkanapjáig, annak érdekében, hogy biztosítsa Megrendelő részére:
- a közpénzek hatékony felhasználásának módjára, mértékére, átláthatóságára vonatkozó ellenőrzés lehetőségét,
 - a gazdálkodási folyamatok nyomon követhetőségét,
 - a teljesítmények, bevételek ellenőrzését,
 - a tevékenység végzésével kapcsolatban felmerülő költségek ellenőrzését,
 - valamint a szolgáltatás személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeinek alakulását.
- 7.2. A Szem. törvény 25. § (4) bekezdése értelmében Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatási tevékenység teljesítésének megítélése érdekében a Szolgáltató könyvvizsgáló által auditált éves közszolgáltatási jelentést készít és azt a tárgyévet követő év március 14-ig a Megrendelő részére megküldi a Szerződés 14. sz. melléklete szerint. A közszolgáltatási jelentés tartalma:
- autóbusz állomány adatai,
 - éves tevékenységi beszámoló,
 - éves tevékenységi eredmény,
 - a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
 - Szem. törvény 25. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozat: a Szolgáltató - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – nyilatkozatban tájékoztatja a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más – nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú – személyszállítási szolgáltatást is ellát.
- 7.3. Szolgáltató Megrendelő részére negyedéves közszolgáltatási jelentést készít, és azt tárgyidőszakot követő hónap utolsó napjáig Megrendelő részére megküldi a Szerződés 13. sz. melléklete szerint:
- autóbusz állomány adatai,
 - gazdálkodási adatok (bevételek és indokolt költségek alakulása),
 - a baleseti statisztika,
 - az utaspanaszokról készített tájékoztató.
- 7.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatással kapcsolatban feladatainak teljesítéséről, a szolgáltatás személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeinek alakulásáról a Megrendelő kérésére, a negyedéves és éves közszolgáltatási jelentéseken kívül is, az idevonatkozó jogszabályoknak megfelelő mértékben, tartalommal, és közösen megállapított és elfogadott határidővel tájékoztatást nyújt.
- 7.5. Szerződő felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok értelmében – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Szerződő felek ezt a tájékoztatást megértették, kölcsönösen tudomásul vették és a Szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél a jogszabályokban előírt közzétételi és tájékoztatási kötelezettségeit a jogszabályokban

előírtak szerint teljesítse; ezzel összefüggésben kifejezetten hozzájárulásukat adják, hogy a másik fél a Szerződésben feltüntetett adataikat a jelen jogügylet lebonyolításához szükséges módon és mértékben kezelje.

8. Rendkívüli forgalmi helyzetek kezelése

- 8.1. Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban –ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – szerződő Felek a következőkben állapodnak meg. A menetrend szerinti járatok útvonalának megváltoztatásából eredő (pl.: útépités és karbantartás, közmű építés vagy -javítás, más munkálatokkal összefüggő közút foglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák és/vagy egyéb hasonló) okból a járatok teljesítéséhez szükséges többlet menetrendszerinti hasznos teljesítmények költségét Megrendelő az indokolt költségek között befogadja.

9. Hibás teljesítés

Szolgáltató részéről hibás teljesítésnek minősül:

- 9.1. Amennyiben az éves beszámoló alapján a menetrend és közlekedési rend alapján számított hasznoskilométer tekintetében a Szolgáltatónak felróható okból történt mennyiségi alulteljesítés állapítható meg, a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli.

A kötbér mértéke minden nem teljesített menetrendszerinti hasznos km-re vonatkozóan a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,5 szerese.

- 9.2. A menetrendnél 1 percnél nagyobb mértékű korábbi közlekedés nem megengedett, a menetrendhez képest 1 percnél nagyobb mértékű késett közlekedés - a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okok kivételével - a menetrend szerinti naponkénti összes járatok legfeljebb 1 %-át nem haladhatja meg. Az e pontban meghatározott kötbérek alapjának megállapítása a végállomásról történő indulási idők alapján történik. A menetrendtől való bármely eltérés hibás teljesítésnek minősül és az ellentételezés mértékét csökkenti az alábbiak szerint:

a) A menetrendnél korábbi közlekedés:

- nem megfelelő végállomási indulásnak minősül, ha az autóbusz a menetrendben előírt, illetve operatív indításnál a Forgalmirányítás által kiadott indulási időponthoz képest ténylegesen több, mint 1 perccel korábban indult. A kötbér mértéke minden nem megfelelő végállomási indulás esetén az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,0-szeresével,
- a menetrendben meghirdettnél a járat bármely pontján 2 és 4 perc között korábban induló járat esetén a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,0-szeresével,
- a menetrendben meghirdettnél a járat bármely pontján 4 vagy több perccel korábban induló járat esetén a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 2,0-szeresével.

b) A menetrendhez képest késett közlekedés:

- a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 2-4 perc közötti idővel később induló járat esetén a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,0-szeresével,
- a menetrendben meghirdetettnél a járat bármely pontján 4 percnél később induló járat esetén Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 2,0-szeresével,
- ha a késett járatok száma - a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okok kivételével - a közlekedési napra meghirdetett járatok számának 1 %-át meghaladja, akkor Szolgáltatót az előző két francia bekezdésben meghatározott mértékű kötbér azon járatok után terheli, melyek üzemkezdetétől számítva az 1 %-os határ meghaladása után indultak.

9.3. Kimaradt járat:

A menetrendben meghirdetettnél a viszonylat bármely pontján, adott időpontban a viszonylatra érvényes követési időt elérő, de legfeljebb 30 perccel később induló járat, továbbá a járat egy szakaszán vagy teljes hosszán nem közlekedő járat kimaradt járatnak minősül, mely után a Szolgáltatót - a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okok kivételével - kötbér terheli, amelynek mértéke a járatkimaradás és a részleges járatkimaradás esetén az érintett járatok, illetve részjáratok km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 2,0-szeresével.

Nem minősül kimaradtnak az a járat, amikor egy autóbusz valamilyen okból bekövetkező állva maradása esetén az utasok egy kirendelt pótló autóbuszra kényszerülnek átszállni és a pótló autóbusz a forgalmi és műszaki zavar időpontjában a viszonylatra érvényes követési időnél kevesebb, vagy kevesebb mint 30 perc késéssel közlekedik. Ezen esetben a kötbér megállapítása a menetrendhez képest késett közlekedésnél leírtak szerint történik.

Amennyiben a járatkimaradások és részleges járatkimaradások száma együttesen meghaladja a közlekedési napra meghirdetett járatok számának 1%-át, akkor a kötbér összege az 1%-on felüli járatkimaradással és részleges járatkimaradással érintett járatok teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 2,0-szeresével.

Amennyiben a Megrendelő Forgalomirányítási szolgálata egy járművet átcsoportosít egy vonalra, az átcsoportosított jármű fordatervéből kimaradt járatai okán Szolgáltató semmilyen szankcióban nem részesül. Amennyiben az átcsoportosítás Szolgáltatónak felróható okból vált szükségessé (pl.: Szolgáltató által közlekedtetett jármű pótlása), a pótoltt menetek kimaradt menetek tekintendők, mely után a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke a járatkimaradással érintett járatok, illetve részjáratok teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,5-szeresével.

Amennyiben egy menetrendszerinti járat – a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okok kivételével – akár részben is, nem a vonalnak kijelölt útvonalon közlekedik a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva, a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,0-szeresével.

9.4. Utastájékoztató

- A Megrendelő ellenőrzések keretében vizsgálhatja az autóbuszok fedélzetén a helyi személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó statikus és dinamikus utastájékoztató felületeket. A tapasztaltokról helyszíni jegyzőkönyvet vesz fel, fényképeket készíthet. Amennyiben a fedélzeten lévő dinamikus utastájékoztató monitor nem teljes funkcionalitással működik és/vagy nem az érvényben lévő menetrendnek megfelelő tájékoztatást nyújt, de a jegyzőkönyvben rögzített valamennyi hibára vonatkozóan a Szolgáltató dokumentáltan tudja bizonyítani, hogy annak hibabejelentése az ellenőrzés időpontja előtt a rendszer karbantartását végző cég részére dokumentáltan megtörtént, úgy kötbér nem kerül megállapításra. Amennyiben a bejelentés a jegyzőkönyvben szereplő hibákra vonatkozóan az ellenőrzés időpontja előtt, dokumentált módon részben vagy egészben nem történt meg a karbantartást végző cég részére, úgy fedélzeti monitorként a feltárt hibák számától függetlenül a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 0,8-szeresével.
- Amennyiben a fedélzeten lévő utastájékoztató monitor nem az ellenőrzés időpontjában végzett járatnak megfelelő utastájékoztatót nyújt és a bejelentés a jegyzőkönyvben szereplő hibákra vonatkozóan az ellenőrzés időpontja előtt, dokumentált módon részben vagy egészben nem történt meg a karbantartást végző cég részére, úgy fedélzeti monitorként a feltárt hibák számától függetlenül a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 0,8-szeresével.
- Ha a fedélzeten lévő statikus tájékoztató menetrendi és egyéb, Megrendelő által előírt tájékoztatók nem az aktuális menetrendnek és időpontnak megfelelő adattartalommal találhatók meg a fedélzeten, a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 0,8-szeresével.
- Statikus fedélzeti tájékoztató menetrend és egyéb, Megrendelő által előírt tájékoztatók hiánya esetén a Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 0,8-szeresével.
- Megrendelő ellenőrzések keretében vizsgálhatja valamennyi autóbusz esetében a homlok-, oldal- és hátsó dinamikus utastájékoztató eszközök rendeltetésszerű használatát, azok hiánya vagy hibája esetén a legalább az első szélvédő mögé az utasok által kívülről és időjárási viszonyoktól függetlenül jól láthatóan és a könnyű olvashatóságot min. 4 méterről biztosító betűmérettel rendelkező kihelyezett statikus vonali iránytáblák meglétét, a végzett vonalnak megfelelő adattartalmát. Statikus iránytáblaként nem elfogadott a kézzel vagy más módon nehezen vagy egyáltalán nem olvasható A/4 vagy egyéb méretű lapok, iránytáblák. Szerződő felek rögzítik, hogy statikus iránytáblaként Megrendelő a 195x900 mm-es méretben elkészített statikus utastájékoztató táblát fogadja el, melynek minimális információ tartalma oldalanként a vonal száma és a járat végállomásának megnevezése. Az ellenőrzéssel érintett járatokra vonatkozóan a hiányzó, hiányos vagy a végzett járatnak nem megfelelő utastájékoztatóval közlekedő autóbuszok esetén Szolgáltatót kötbér terheli, amelynek mértéke az érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 2,0-szeresével. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzített autóbuszok esetén Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv hozzá történő beérkezését követő 15 napon belül dokumentumokkal

alátámasztott írásbeli tájékoztatást nyújtani a hiba okáról és a javítás várható határidejéről.

- 9.5. A Szolgáltatót terhelő kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 15-szöröse, ha
- Szolgáltató autóbuszvezetője a Forgalmirányítás engedélye nélkül a fordatervtől eltérő közlekedést valósított meg,
 - Fedélzeti menetjegyeladás elmulasztása vagy menetjegykészlet hiánya,
 - Szolgáltató autóbuszvezetője vezetés közben műsorvevőt, média lejátszót hallgatott, nézett,
 - Szolgáltató autóbuszvezetője az utasokkal való kommunikációt ellehetetlenítő módon, mindkét fülében headsetet használ, illetve mindkét hallójáratát bármilyen módon elzárja,
 - Szolgáltató autóbuszvezetője a talált tárgy kezelésével kapcsolatos kötelezettségeit elmulasztotta.
- 9.6. A Szolgáltatót terhelő kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 30-szorosa, ha
- Szolgáltató autóbuszvezetője a vezetőfülkében utast szállított,
 - Szolgáltató autóbuszvezetője forgalmi, műszaki és baleseti bejelentési kötelezettségének nem tett eleget,
 - Szolgáltató autóbuszvezetője álló járművön, illetve vezetés közben dohányzott(ideértve az elektromos cigarettát is),
 - Szolgáltató autóbuszvezetője a mobiltelefonját a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen használja,
 - az első ajtós felszállítási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása, valamint, ha ilyen viszonylaton Megrendelő ellenőrzést végző munkatársai legalább 2 érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül utazó utast találnak az autóbuszon,
 - KEFIR rendszer járműfedélzeti berendezésének szolgálatvégzés alatt történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata (bejelentkezés elmulasztása, téves bejelentkezés, a tárgynapi adatszolgáltatás elmaradása vagy hibás adatszolgáltatás),
 - Utasszámláló rendszer nem előírás szerű üzemeltetése, működésképtelensége,
 - A Magatartási Normák Szabályzatában foglaltakat Szolgáltató munkavállalója a részletes kivizsgálás eredménye alapján megalapozottan megsértette.
- 9.7. A Szolgáltatót terhelő kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 45-szöröse, ha
- az autóbusz mozgássérült rámpáját nem előírás szerűen használják vagy teljesen működésképtelen,
 - az ajtó működtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer nem üzemképes, vagy nincs megfelelően működtetve,
 - menetjegy és bérlet érvényesítő és kezelő készülék hiánya, illetve bármelykészülék működésképtelensége,
 - KEFIR rendszer adatletöltése vagy adatfrissítése Szolgáltatónak felróható okból nem, vagy nem teljesen valósult meg,
 - az utastérfűtés és/vagy a légkondicionáló berendezés meghibásodása, valamint az autóbusz hibás utastérfűtéssel és/vagy hibás légkondicionáló berendezéssel történő forgalomba állítása.

- 9.8. Megrendelő ellenőrzések keretében vizsgálhatja a Szolgáltató által a közszolgáltatásba bevont autóbuszokra vonatkozóan a Szolgáltató által az utasok részére térítésmentesen biztosított fedélzeti WIFI szolgáltatás működőképességét. Az ellenőrzéssel érintett járatokra vonatkozóan jegyzőkönyvben a szolgáltatásra vonatkozóan csak annak működésképtelensége kerül rögzítésre. Működésképtelenség alatt Szerződő Felek azt értik, ha az ellenőrzés során használt telefonkészülék 2 percen belül az adott autóbusz rendszámának megfelelő szolgáltatásba nem tud bejelentkezni. Ebben az esetben a Szolgáltatót terhelő kötbér mértéke az ellenőrzéssel érintett járat teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 1,5-szeresével.
- 9.9. Amennyiben a közszolgáltatási tevékenység az egyes vonalakon külön-külön - a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okok kivételével- részlegesen vagy teljes mértékben egy órát meghaladó mértékben szünetel, úgy Szolgáltató a szünetelés minden teljes órája és minden érintett viszonylat után kötbért köteles fizetni az alábbiak szerint:
- a) részleges szünetelés esetén a kötbér mértéke, az érintett járatok teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 5,0-szörösével azzal, hogy részleges tevékenység szünetelésnek minősül, ha adott órában a menetrend szerint indítandó helyi járatok több mint 11%-a nem indul, vagy nem közlekedik,
 - b) a teljes szünetelés esetén az óránkénti kötbér mértéke, az érintett járatok teljes km hossza szorozva a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 1 km-re eső összegének 8,0-szorosával, azzal, hogy a tevékenység teljes szünetelésének minősül, ha adott órában a menetrend szerint indítandó helyi járatok több mint, 50%-a nem indul, vagy nem közlekedik.
- 9.10. Amennyiben az autóbuszvezetők és az utasokkal közvetlen kapcsolatba kerülő alkalmazottak közül bárki a munkáját nem a Megrendelő által jóváhagyott formaruhában végzi, úgy Szolgáltató minden érintett munkatársa után 10.000 Ft kötbért köteles megfizetni. A formaruha hiányáért fizetendő kötbér összege egy évben összesen nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 0,5%-át.
- 9.11. Bármely adatszolgáltatással kapcsolatos határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles 30.000 Ft / eset összegű, míg a Megrendelő által utólag megállapított tartalmi hiányosság esetén 40.000 Ft / eset összegű kötbér Megrendelő részére történő megfizetésére. Az adatszolgáltatások nem megfeleléséért fizetendő kötbér összege egy évben összesen nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 0,5%-át.
- 9.12. A Megrendelő az SLA-értékelés körében, illetve a Szerződés szerinti ellenőrzések során feltárt hibák kijavítására egyedi esetekben határidőt szabhat meg. A feltárt hibáról és annak a Szolgáltatóval együttesen kialakított kijavítási határidejéről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyvezett hibát a jegyzőkönyvben megszabott határidőre kijavítani. A Megrendelő a felvett jegyzőkönyvben foglaltak teljesülését utólag ellenőrzi. Az utóellenőrzésről ugyancsak jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni kell, hogy a korábban feltárt hiba kijavítása megtörtént-e. Ha az utóellenőrzés időpontjában a hiba fennáll, a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére 30.000 Ft összegű kötbért megfizetni. Egy évben a

jegyzőkönyvbe vett hiba javítási kötelezettségek nem megfelelőségéért fizetendő kötbér összege összesen nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett időszakra vonatkozó ellentételezési igény 0,5%-át.

- 9.13. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által vállalt autóbusz átlagéletkor és jármű műszaki elvárás nem teljesítése esetén a Szolgáltató azon napokra, amelyeken az elvárás nem teljesül, napi 2.000.000 Ft összegű kötbért köteles a Megrendelő részére megfizetni. A kötbér alapjául szolgáló átlagéletkor meghatározásához minden egyes jármű egész hónapokban megadott életkorát össze kell adni, majd az összeget el kell osztani a járművek számával (a megkezdett hónap egész hónapnak számít). Az átlagéletkor meghatározása során a gyártás időpontja nem lehet korábbi a pályázat benyújtását megelőző 9 hónapnál és ennek ténye az alvázszámból (járműazonosító VIN számból) egyértelműen megállapítható.
- 9.14. Abban az esetben, ha a Szolgáltató 2020. július 1-ig nem teljesíti a járművek egységes arculatára vonatkozó megrendelői igényt, köteles a hibás teljesítéssel érintett napokra 50.000 Ft/autóbusz/nap összegű kötbért fizetni.
- 9.15. Amennyiben a Szolgáltató az általa fedélzeten értékesített menetjegyek tekintetében a pályázatában vállalt bevételi küszöbértéket nem teljesíti, köteles a Megrendelő számára az elmaradt összeggel megegyező kötbért fizetni.
- 9.16. Amennyiben a Szolgáltató részére a Megrendelő által átadott bevételek összege elmarad a pályázatban megjelölt értéktől, a Szolgáltató köteles kötbért fizetni a Megrendelő részére. A kötbér mértéke az elmaradó bevétel 10%-a, de maximum a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő éves bevétel 5 %-a.
- 9.17. Megrendelő részéről hibás teljesítésnek minősül:
A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő az esedékes ellentételezési részlet átutalását a megállapodás szerinti határidőre nem teljesíti, az előzetes egyeztető tárgyalások (melyeket 90 napon belül le kell folytatni) eredménytelenségét követő 90. naptól a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási kilométer arányosan csökkenteni, vagy mentesítést kérni a közszolgáltatási feladatok ellátása alól.

VIII. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, valamint a Megrendelővel szembeni jogok és kötelezettségek.

1. A Szolgáltató jogosult:

- a) szerződésben rögzítetten stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- b) a feltételek fennállása esetén mentesítést kérni a jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladatok ellátása alól,
- c) menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére,
- d) a helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak, pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- e) a Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni úgy, hogy az a

- megrendelő felé jelen Szerződés tárgyában vállalt szolgáltatásának fenntartását nem veszélyezteti,
- f) más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.

2. *A Szolgáltató köteles:*

- a) a Szerződésben foglaltakat teljesíteni, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat annak betartásával közlekedtetni, az autóbuszok hűtő és fűtő berendezéseit az időjárásnak megfelelően teljes körűen működtetni,
- b) belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően, és az elkülönített elszámolást a Szerződés lejártát követő 8 évig megőrizni (A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.),
- c) utazási igényeket folyamatos figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrend módosítását kezdeményezni,
- d) a Megrendelő által kibocsátott menetjegyeket az általa üzemeltetett járművek fedélzetén a Megrendelő bizományosaként értékesíteni, továbbá az értékesített menetjegyekből származó bevételekkel a Megrendelő felé elszámolni,
- e) a menetrendet és az utazási feltételeket – ideértve a díjszabást is – a vonatkozó jogszabályokban rögzített határidők megtartása mellett közzétenni,
- f) a rendelkezésére bocsátott fedélzeti dinamikus utastájékoztatási és forgalomirányítási rendszer teljes funkcionalitást biztosító üzemeltetéséről gondoskodni,
- g) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókka a személyszállítási szerződést megkötni, figyelembe véve az utazási feltételekben szabályozott kizáró ok fennállásának eseteit,
- h) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételekben és a díjszabásban foglaltakat megtartatni, azok megtartását – kiemelten és utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrizni, az autóbuszjáratokon a rendet fenntartani, eljárást kezdeményezni a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- i) az utazóközönséget tájékoztatni az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről – a társaság által üzemeltetett gépjárművek fedélzetén, akadálymentesített honlapján,
- j) a tevékenység végzéséhez szükséges működési engedélyt, tőkeerőt és biztosítást biztosítani, annak korlátozott vagy végleges visszavonásáról, megszűnéséről a Megrendelőt tájékoztatni.

3. *A Megrendelő jogosult:*

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül,
- b) a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatásokon kívüli adatszolgáltatás igénylésére,
- c) a szolgáltatás és a Szerződésben foglaltak teljesítésének – a Szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli - soron kívüli, illetve eseti értékelésére,

- d) a Szerződésbe foglalt és ott kizárólagossággal érintett helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatással összefüggésben új személyszállítási igények jelentkezése esetén a közszolgáltatásra pályázat kiírására vagy nyilvános ajánlatkérésre,
- e) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- f) a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére, erre vonatkozó javaslatok megtételére,
- g) a Szerződés hatályának lejáratá előtt az abban foglalt helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatásra – ideértve a Szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a Szerződés hatályának lejáratát követő időszakra.
- h) a közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, adatszolgáltatás igénybevitelére, a Szolgáltató teljesítésének teljeskörű ellenőrzésére (ideértve azt is, ha speciális szakismeret hiányában megbízott útján végzi a Megrendelő az ellenőrzést), menetrendi módosítások kezdeményezésére.

4. A Megrendelő köteles:

- a) a helyi menetrendszerinti közszolgáltatás Önkormányzat által megállapított díjait a Szerződéssel összefüggésben érvényesíteni, a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítését megszervezni, az értékesítési hálózatot fenntartani és működtetni, az értékesítésből befolyó bevételeket a Szolgáltatónak havi rendszerességgel átadni,
- b) a fedélzetén értékesített menetjegyek után a Szolgáltató részére havonta bizományosi jutalékot fizetni, melynek mértéke mindenkor érvényes díjszabásban szereplő „Autóbuszon vásárolt” díjtermék árának 2,5%+Áfa.,
- c) a Szolgáltatónak
 - a Szerződés vagy azon belül a hatályos közszolgáltatási menetrend módosítására,
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
 - a jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladatok ellátása alóli mentesítésre,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentességre,
 - alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére
 vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, dönteni, illetve állásfoglalását kialakítani az idevonatkozó jogszabályok által meghatározott határidő figyelembevételével és betartásával,
 - megfogalmazni, illetve a Szolgáltatóval egyeztetni az Önkormányzat helyi személyszállítási közszolgáltatási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

IX. Ellenőrzés

1. A Szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő az általa jogszerűen felhatalmazott személy vagy szerv útján jogosult ellenőrizni a Szolgáltató működését és a Szerződésben foglaltak teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet,

- beleértve a forgalomban történő és a Szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.
2. Az ellenőrzéssel megbízottak mindenkor jogosultak – a tevékenység zavarása nélkül – a Szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a Szolgáltató székhelyén, telephelyein betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.
 3. A Szolgáltató az ellenőrzéssel megbízott személy ellenőrzési tevékenységét (beleértve a fénykép- vagy videofelvétel készítést) további feltételekhez (pl. nyilatkozatkitöltés, egyedi engedély kiállítása) nem kötheti.
 4. Az ellenőrzés különösen kiterjed:
 - a jelen Szerződés szerinti negyedéves és éves beszámoló tartalmának ellenőrzésére vagy könyvvizsgáló, más szakértő általi ellenőrzítésére,
 - a menetrend betartására, a személyszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére,
 - a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
 - a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
 - az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
 - a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
 - a Szolgáltató pénzügyi gazdálkodására,
 - a díjak, pótdíjak, díjalkalmazási feltételek megtartására,
 - az Szem. törvényben, a 181/2011/EU rendeletben és a kapcsolódó hazai jogszabályokban foglaltak alapján az utasjogok betartására.
 5. Megrendelő a VII.9. pontban meghatározott hibás teljesítésekkel összefüggő mennyiségi és minőségi paraméterek, valamint az autóbuszok, autóbuszvezetők és az utasok egyéb ellenőrzési folyamatait a 18. sz. mellékletben rögzített módon végzi el.
 6. A Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a hibás teljesítésekkel kapcsolatos ellenőrzéseket, utaspanaszokat, illetve az ezek eredményeként esetlegesen alkalmazott szankciókat, nem tekinti üzleti titoknak. A Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő az e pontban meghatározottakat nyilvánosságra hozza.

X. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti együttműködés rendszere

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében folyamatos munkakapcsolatot tart a Megrendelő illetékes szervezeti egységeivel. A Megrendelő vállalja, hogy a felmerülő kérdésekben a szükséges koordinációt lefolytatja az érintett hatóságok, szervezetek és az érdekegyeztető fórumok között különös tekintettel az alábbi feladatokra:
 - a) közlekedésfejlesztési elképzelések megvalósítása,
 - b) helyi autóbusz-közlekedési hálózat átszervezése, módosítása, amelynek rendszerét közösen megvizsgálják, különösen a belváros közlekedési tehermentesítésére lehetséges intézkedéseket (pl.: Széchenyi téri decentrum megszüntethetősége),
 - c) megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítése, korrekciók megvalósítása, megállóhelyi létesítmények karbantartása,

- d) közúti forgalomszabályozás a közösségi közlekedésben biztosított prioritás figyelembevételével, az Önkormányzat és az országos közúthálózat kezelését végző szakmai szervezetekkel,
 - e) a helyi személyszállítási közszolgáltatás lebonyolításával összefüggő hatósági bejárások lebonyolítása.
2. A napi menetrendszerinti forgalom operatív irányítására vonatkozó feladatok végrehajtását a 19. és 20. sz. mellékletek tartalmazzák.
 3. A közlekedési balesetekkel, kárestekkel kapcsolatos feladatok részletes leírását a 21. sz. melléklet tartalmazza.
 4. A menetjegy kezelő és érvényesítő készülékek működéséhez szükséges feltételek biztosítását az autóbuszok fedélzetén a 22. sz. melléklet tartalmazza.
 5. Szolgáltató munkavállalótól elvárt Magatartási Normák Szabályzata a 23. sz. mellékletben található.
 6. A Szolgáltató utasokkal kapcsolatba kerülő munkatársai által kötelezően viselendő formaruhára vonatkozó minimum követelményeket a 24. sz. melléklet tartalmazza.
 7. A Szolgáltató által üzemeltett autóbuszok fedélzetén az utasok által ott felejtett tárgyak kezelésére vonatkozó szabályok a 25. sz. mellékletben találhatók.
 8. A szolgáltatással összefüggésben felmerülő utas panaszok és észrevételek ügyintézésére vonatkozó szabályok a 26. sz. mellékletben találhatók.
 9. A Szolgáltató által üzemeltett autóbuszok belső utasterének fűtésére és hűtésére vonatkozó szabályok a 27. sz. mellékletben vannak.
 10. A mozgásukban korlátozott személyeknek az autóbuszra történő le- és felszállását az autóbuszon kialakított rámpa segítségével történő segítségének alap követelményei a 28. sz. mellékletben találhatók.
 11. A teljes hálózaton érvényben lévő első ajtós felszállítási rendre vonatkozó szabályokat a 29. sz. melléklet tartalmazza.
 12. A szolgáltatásba bevont autóbuszok fedélzetén található biztonsági kamerák üzemeltetésének szabályai a 30. sz. mellékletben találhatók.
 13. A forgalomirányítási és utastájékoztatási rendszer járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket a 31. sz. melléklet tartalmazza.
 14. A szolgáltatásba bevont autóbuszok közlekedésére vonatkozó forgalmi előírás a 32. sz. mellékletben található.
 15. Megrendelő a fent említett mellékletekben megfogalmazott szakmai iránymutatásokra, mint a helyi közszolgáltatás minőségi végrehajtásához szükséges alapelvárásokra tekint. Szolgáltató a saját belső szabályozási dokumentumaiban ezeket köteles érvényesíteni, melyektől azonban eltérhet, ha azok a helyi közszolgáltatás gyakorlati végrehajtásának színvonalát tovább emelik.

XI. A Szerződés felülvizsgálata, megszüntetése

1. A Szerződést felek határozott időre kötik és az a csak jelen Szerződésben megjelölt esetekben, előzetes írásbeli felszólítás és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidő eredménytelen elteltét követően mondható fel.
 - 1.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés módosítás érdekében a Szerződéssel kapcsolatos igények, feltételek, körülmények, működési tapasztalatok változását folyamatosan figyelemmel kísérik, azokat legalább évente - minden év október 31-ig - felülvizsgálják, amely alapján a Szerződést szükség szerint közös megegyezéssel írásban módosítják. A

Szerződés módosítására irányuló körülmények különösen, az Európai Unió által finanszírozott ingatlanokra, ingóságokra és eszközökre vonatkozó pályázati feltételek és a támogatási szerződésekben változások, módosítások, a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, ágazati bérpolitikában vagy a menetrendben bekövetkezett változás.

- 1.2. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a Szerződés érintett előírásait, amennyiben a jogszabály a Felek részére nem biztosít eltérési lehetőséget. Felek a jogszabályi változásokról tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a Szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

2. *A Szerződés felmondással történő megszüntetése*

- 2.1. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 6 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Felek a felmondási jogukat a közérdek és a lakosság közlekedési közszolgáltatással történő ellátásának figyelembevételével gyakorolják.
- 2.2. A Megrendelő rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szerződést, ha a Szolgáltató a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti, és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére 30 napon belül nem orvosolja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szolgáltató:
 - a) a Szerződésben meghatározott hálózaton vagy annak egy részén a helyi személyszállítási közszolgáltatást saját hibájából egyoldalúan, véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti,
 - b) az autóbuszjáratokat saját hibájából a Szerződés 4. sz. mellékletét képező adott időpontban érvényes menetrendtől folyamatosan eltérően közlekedtetni - ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő jóváhagyása nélkül megváltoztatja, a kapacitást visszatartja, illetve csökkenti – és a menetrendi teljesítést Megrendelő felszólítása ellenére 3 napon belül nem állítja helyre,
 - c) a helyi személyszállítási közszolgáltatás során az autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályokat súlyosan és ismételten megszegi,
 - d) helyi személyszállítási közszolgáltatás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt az illetékes szakmai szervezet határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót ebben jogerősen elmarasztalják.

- 2.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő felmondása Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének jóváhagyásával hatályosul.
- 2.4. Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti felmondás esetén a Megrendelő jogosult a Szolgáltató által nyújtott teljesítési biztosítékot igénybe venni (lehívni). A teljesítési biztosíték igénybe vételének tényéről a Megrendelő írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. Az igénybevett összeg terhére a Megrendelő jogosult a közszolgáltatást más Szolgáltatótól igénybe venni, illetve egyéb kárait ezen összegből enyhíteni. A teljesítési biztosíték összegével a Megrendelő köteles a Szolgáltató felé az összeg felhasználását követő 180 napon belül elszámolni. A teljesítési biztosíték igénybevétele nem mentesíti a Szolgáltatót a súlyos szerződésszegéssel okozott károk megtérítése alól.
- 2.5. Nem tekintendő szerződésszegésnek a Ptk. által rögzített, vis major esetek körébe tartozó események bekövetkezéséből fakadó szolgáltatás meghiúsulás, teljesítés elmaradás.
- 2.6. A Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szerződést, ha Megrendelő a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti, és a szerződésszegést Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az abban foglalt észszerű határidőre nem orvosolja.
- Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Megrendelő
- a) jogszabály, az Önkormányzat közgyűlésének döntése vagy a Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető ellentételezés, továbbá bármely, az autóbusszközlekedés fenntartását, működtetését, üzemeltetését, fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) támogatás felszólítás ellenére történő visszatartása, vagy a határidő után 60 napot – ismétlődő esetben 30 napot – meghaladó késedelmes megfizetése a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - b) a Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt helyi személyszállítási közszolgáltatás fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, felszólítás ellenére történő elmulasztása – ideértve azt az esetet is, amikor a Megrendelő tulajdonosa a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, az autóbuszok közlekedtetését,
 - c) a Szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adásának felszólítás ellenére nem teljesítése vagy jelentős késleltetése – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítésének akadályozása vagy a Szolgáltatónak kár, illetve költségtöbblet okozása.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy az e pont szerinti rendkívüli felmondás esetén szerződésszegés miatt kártérítési igényt kíván érvényesíteni. A szerződéskötés időpontjában előrelátható kár kiterjed többek között a közszolgáltatási tevékenységet szolgáló tárgyi eszközök másodpiaci értékesítése során keletkezett veszteség és elmaradt haszon megtérítésére. A veszteség a tárgyi eszközök értékesítése során befolyt nettó (az értékesítés közvetlen költségei levonása után számított) bevétel és a tárgyi eszközök finanszírozója részére kifizetett, a finanszírozási szerződés lezárása érdekében teljesített előtörlesztés és ehhez kapcsolódó díjak különbsége), illetve a Szerződés érdekében megkötött szerződések (bérleti, munka, vállalkozási szerződések) felmondási idejére kifizetett teljes összege.

- 2.7. A felmondásra okot adó esetben Felek az ok és az adott helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével igazolható módon kötelesek a szerződésszegő felet felszólítani a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a szerződésszegő fél a felszólításnak a kiszabott és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidőn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a fél jogosult a szerződésszegő félhez intézett írásbeli felmondással a Szerződést felmondani azzal, hogy a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határideje a közléstől számított 6 hónap.
- 2.8. Megszűnik a Szerződés felmondás esetén, illetve a hatály lejártával. A Szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a Szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.
- 2.9. A szerződő Felek jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket egyeztetni kötelesek, az egyeztetés eredménytelensége esetére hatáskörétől függően kikötik a Kecskeméti Járásbíróság vagy a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 2.10. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Mőtv., a Kkt., a Szem. törvény, továbbá az egyéb kormány és ágazati rendeletek, az ajánlati felhívás, az ajánlati dokumentáció és az ajánlat vonatkozó rendelkezései az irányadók.

XII. Mellékletek

1. Pénzügyi Ajánlat
2. Közúti személyszállítási engedély
3. Vezető és szakmai irányító adatai
4. Kecskemét Megyei Jogú Város helyi személyszállítási közszolgáltatásának menetrendje
5. Kecskemét Megyei Jogú Város helyi személyszállítási közszolgáltatásának díjszabása
6. Autóbusz műszaki követelmények
7. Közszolgáltatásba bevont autóbuszok adatai
8. Dinamikus utastájékoztató és forgalomirányítási rendszer elemei és mennyiségi adatai
9. A Szolgáltató használatába kerülő létesítmények, eszközök működtetésének és használatának feltételei
10. A szolgáltatás minőségi követelményrendszere (SLA)
11. Bónusz-malusz rendszer
12. Teljesítésigazolás mintája
13. A negyedéves közszolgáltatási beszámoló adattartalmának struktúrája
14. Az éves közszolgáltatási beszámoló adattartalmának struktúrája
15. Pénzügyi elszámolás szabályai
16. Valorizációs igény bejelentése minta
17. Regionális járatokkal végzett helyi személyszállítás Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén
18. Az ellenőrzés módszertana
19. Az operatív irányítás szabályai
20. Szolgáltató által üzemeltetett viszonylatok forgalomirányítási technológiája
21. Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok szabályozása
22. Menetjegy kezelő és érvényesítő készülékek működésének biztosítása az autóbuszokon
23. Magatartási Normák Szabályzata
24. Formaruhára vonatkozó követelmények
25. Talált tárgyak kezelése
26. Panaszkezelési szabályzat
27. Autóbuszok utasterének hőmérséklet szabályozása
28. Mozgásukban korlátozott személyek kiegészítő rámpával ellátott autóbuszokon történő szállítása
29. Első ajtós felszállítás
30. Biztonsági kamerák működése
31. A forgalomirányítási és utastájékoztató rendszer járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
32. Autóbusz közlekedési forgalmi előírás
33. Kapcsolattartók
34. Átláthatósági nyilatkozat
35. Autóbuszok arculati megjelenése

A felek a jelen Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Kecskemét, 2019.

.....

Megrendelő

.....

Szolgáltató